

GARANCIALEVÉL

SZERZŐDÉSSZÁM / TERMÉK KÓD:

A FOGYASZTÓK - azaz a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy az üzleti tevékenységük körén kívül eljáró természetes személyek - esetében ALKALMAZANDÓ KERESKEDELMİ GARANCIA IDŐTARTAMA a KITCHEN SHOP által értékesített termékekre vonatkozóan:

- 2 év a konyhai edényekre, konyhai eszközökre, termoszkokra, rozsdamentes acél evőeszközökre és az alábbi márkákra: Aladdin, Benriner, Bra, Brita, BSF, Campart, Carpa Magica, Coravin, Cuitisan, Curver, de Buyer (kivéve az alább felsorolt termékeket), Demeyere-Resto és Young sorozat, Glasslock, Grunwerg, Hydro Flask, Isi, Kesper, Kitchen Craft, Lava, Leifheit, Microplane, Miyabi, Monix, Niimbot, Oni, Opinel, OXO, Pinox, Polarbox, Smartwares, SodaStream, Stanley, Tekno-tel, Veritable, Zeroll, Zokura, Zwilling;
- 2 év a háztartási készülékekre - kivéve a Cuisinart márkát (3 és 5 év közötti garancia), Blendtec (8 és 10 év közötti garancia);
- 2 év a Chef's Choice termékekre (kérjük olvassa el a csomagoláson foglalt útmutatót);
- 3 év az AMT GastroGuss konyhai edények esetében;
- 2 és 4 év között a Kormaz termékekre (kérjük olvassa el a csomagoláson foglalt útmutatót);
- 2 és 10 év között az Imperia and Peugeot termékekre (kérjük olvassa el a csomagoláson foglalt útmutatót); Peugeot és Marlux darálók/őrölők szerkezete, gépezete életre szóló garanciával rendelkezik;
- 2 és 10 év között a SimpleHuman, Ballarini és az AnySharp termékekre (kérjük olvassa el a csomagoláson foglalt útmutatót)
- 5 év a következő Buyer termékek esetén - Choc, Choc Extreme és Choc Resto Induction termékcsalád, Emile Henry - Delight range, Demeyere (Alu Industry 3 Duraslide és Alu Industry Ceraforce termékcsalád)
- 10 év az Emile Henry termékekre (kivéve a Delight termékcsalád - 5 év), Pyrex, Brabantia, Demeyere (5-Ply, 7-Ply serpenyők és Atlantis, Apollo, Intense, Proline, 5-Plus, Commercial, Mini termékcsalád)
- Életre szóló garancia a Staub konyhai edényekre, de Buyer's Mineral B és Carbone Plus termékcsaládokra.
- Kukták: Monix, Bra, Zwilling, Korkmaz (2 év), AMT (3 év) - (kivéve a tömítőgyűrűt, a gőzkiengedő szelepet és a lebegő szelepet);
- A fent nem felsorolt termékekre vonatkozóan a kereskedelmi garanciális idő a gyári csomagoláson szereplő garanciaidőtartam.

A KITCHEN SHOP termékek vásárlói esetében - ha ezek **jogi személyek** - a kereskedelmi jótállásra vonatkozó idő megegyezik a fent említett feltételekkel, ha azok egy évnél rövidebbek idő tartamuk. Minden más termék esetében a **jogi személyekre** vonatkozó kereskedelmi garancia időtartama egy év, a beszerzés időpontjától számítva.

A termékek az Európai Unió követelményeinek / irányelveinek megfelelően voltak tesztelve és engedélyezve. Ahhoz, hogy ezeknek a termékeknek a használata optimális körülmények között történjen, az erre vonatkozó használati utasításoknak megfelelően kell használni és karbantartani őket.

A termékekkel kapcsolatos bármilyen szolgáltatási probléma megoldásához kérjük forduljon a KitchenShop üzletek munkatársaihoz, valamint e-mailben az office@kitchenshop.hu e-mail címen érhet el bennünket, telefonon pedig a: **0036-1/345.8019 (Mammút I); 0036 - 1/434 8683 (Árkád) és 0036-1/445.3975 (online raktár)** telefonszámon.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

- 1.1 A megvásárolt termékre vonatkozó kereskedelmi jótállás időtartama a fent említett.
- 1.2 A jótállási idő a termék eladásának napjától számít, és csak a jótállási jegy (Garancialevél) és az eredeti kasszablock vagy a számla együttes bemutatása esetén érvényes.
- 1.3 A Termékre biztosított Kereskedelmi jótállás csak azokra a megfelelőségi hibákra vonatkozik, amelyeket a Fogyasztó a hiba felfedezésétől számított 2 (két) hónapon belül az Eladónak bejelentett.
- 1.4 A Termékre biztosított Kereskedelmi jótállás csak azokra a megfelelőségi hibákra vonatkozik, amelyeket a jogi személy vásárló a hiba felfedezésétől számított 2 (két) napon belül az Eladónak bejelentett.
- 1.5 A meghibásodás ideje - a jótállási időn belül felmerülő hiba miatt - meghosszabbítja a megfelelőségi törvényi és a kereskedelmi jótállás időtartamát, és attól a naptól számít, amikor a hibáról a garanciavállaló tudomást szerzett, és addig tart amíg a kijavított termék átadása meg nem történik e rendeltetészerűen használó fogyasztó fele.
- 1.6 Hosszú távú használatra készült termékek kategóriájába tartoznak a háztartási elektromos készülékek (például a konyhai robotok). Használatuk átlagos időtartama megegyezik a Kitchen Shop által vállalt kereskedelmi garancia időtartamával, kivéve azokat a termékeket, amelyekre a garancia élethosszig tartó. Az élethosszig tartó kereskedelmi garanciával rendelkező termékek átlagos élettartama 50 év.
- 1.7 A jótállás időtartama alatt a javításokat vagy kicseréléseket esszerű időn belül kell elvégezni, amely nem haladhatja meg a 15 naptári napot, attól a naptól számítva amikor a fogyasztó tájékoztatta az eladót a hibáról, és amelyről az eladó és a fogyasztó közösen - írásban - megállapodott, figyelembe véve az áru jellegét és összetettségét, a hiba jellegét és súlyosságát, valamint a javítás vagy csere befejezéséhez szükséges erőfeszítéseket. Készülék vagy alkatrész cseréje esetén az új készülék vagy alkatrész a kedvezményezett tulajdonába kerül, míg a hibás készülék vagy alkatrész az eladó tulajdonába kerül. Az eladót ugyanazok a kötelezettségek terhelik a kicserélt termékre vonatkozóan, mint az eredetileg értékesített termékre.
- 1.8 A fogyasztót által kibontott személyes higiéniai termékeket, mint például (körömvágók, ollók, csipeszek, körömrészelők, fűrdőszivacsok, sminkszivacsok, manikűrhengerek, körömcspók, börcspeszek és körömágybőr vágók stb.) egészségügyi/orvosi okokból valamint higiéniai okokból NEM visszaküldhetők.

GARANCIA KORLÁTOZÁSOK:

2.1 A következőkre nem terjed ki a garancia:

- A termék normál kopása;
- A nem zománczott öntöttvas termékek, vas-, acél- és rézbevonat rozsdásodása, az utasítások be nem tartása esetén. Olvassa el a hátoldalon és a csomagoláson található utasításokat!
- A termék kereskedelmi célú használata vagy túlzott használata (mértéktelen, túlhajtott használat);
- Gondatlan kezeléssel vagy balesetből eredő hiányosságok (pl. karcolások, törések, forgácsolódások, felületi repedések a Flame® kerámiák és Emile Henry kenyérsütő formák felületén, égési sérülések, késpengék elhajlása vagy kitöredezése stb.);
- A nem rendeltetészerű használatból eredő hiányosságok (pl.: kések használata csontok vagy nem élelmiszeripari termékek vágására, edények meglegetése túl nagy láng használatával stb.);
- Esztétikai jellegű hibák (pl.: elszíneződés, foltosodás, szívarányos és maszatoló hatás, tejszerű megjelenés), vagy túlzott melegítés és kis normál zajok okozta károk, rozsdamentes acél edények melegítési folyamatában;
- A főzési folyamat során felszabaduló illat és füst okozta kellemetlenség;
- A készülékek használatából származó készítmények íze és állaga (pl. gyümölcs/zöldseggácsaró, daráló, szűrő/eszpresszó, turmixgép, konyhai robotok. keverők);
- A kukták szelepe és ezeknek a tömítése;
- A tapadásmentes edények kerámia vagy nem tapadó rétege. A főzés típusától vagy a főzéshez használt hőmérséklettől függően ezek az edények fokozatosan elveszíthetik tapadásmentes tulajdonságaikat.
- A Veritable növényládák organikus ökoszisztémájában megjelenő penész, muslicák és bolhák, de a LED-ek által kibocsátott fény sem.

2.2 A garancia a termék értékén kívül más kártérítésre nem jogosít.

2.3 A garancia csak Magyarország területén érvényes.

2.4 AA garanciákra vonatkozó egyéb rendelkezések:

A megfelelőség hiánya esetén, de a kereskedelmi jótállás esetén is a fogyasztónak joga van minden esetben fizetés nélkül kérni az eladótól a termék kijavítását, vagy a termék cseréjét igényelni, kivéve azt az esetet, amikor az intézkedés lehetetlen vagy ha az az eladónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne.

Egyéb megoldások, a fentiekben említett helyzetekre, figyelembe véve a következőket:

- a) Mekkora lett volna a termék értéke, hogy ha megfelelt volna a fogyasztó elvárásainak;
- b) Fontos a termék elvárás / megfelelés aránya;
- c) El lehet-e érni a másik megoldást a fogyasztó számára hátrány nélkül.

Az eladó megtéríti a termék árát a vásárló részére, amennyiben az eladó nem tudja biztosítani a termék kicserélését egy azonos termékre vagy a megjavításához való alkatrészeket, beleértve a felszerelést is vagy a megfelelő technológiát. A termék hibájának megoldása ingyenes javítással vagy a termék kicserélésével jár. A termék hiba kijavítása vagy a termék kicserélésének időtartama maximum 15 nap.

AZ EDÉNYEK ÉS A KONYHAI ESZKÖZÖK gondozására vonatkozó utasítások:

Az első használat előtt távolítsa el az összes címkét, mossa el az edényeket és a konyhai eszközöket vízzel és mosogatószerrel, majd törölje át gondosan és szárítsa meg !

Útmutató a tapadásmentes edények tisztításához és karbantartásához

- Ne melegítse túl a tapadásmentes felületű edényeket. Ne hagyja a tapadásmentes felületű edényeket több mint 3 percig a lángon - élelmiszer vagy étolaj hozzáadásával nélkül.
- Annak érdekében, hogy az edények megőrizze tulajdonságaikat, ne használjunk éles vagy kemény anyagú konyhai eszközöket, hanem csak fából, műanyagból vagy szilikonból készületeket.

- A tapadásmentes edényeket forró vízzel és hagyományos mosogatószerrel kell tisztítani. Ne használjon drótmosogatót vagy durva szivacsot! Csak a kézi elmosás ajánlott.
- A tapadásmentes belsővel rendelkező edények műanyag fogantyúi 160 és 240 Celsius fok közötti hőmérsékletig ellenállnak a sütőben. Tartsa távol a közvetlen lángtól!
- A mosogatógépből történő mosogatás után az edény aljának külső oldalán megjelenő üledék (szürke por) természetes jelenség, amely a gyakran mosogatógép-tablettákban található lúgos tisztítószerek kémiai reakciójából adódik, és nem befolyásolja az edény tulajdonságait. Az eltávolításához használjon szokásos mosogatószert.

Útmutató a rozsdamentes acél edények tisztításához és karbantartásához

- Főzés közben kerülje a magas hőfokot, mivel odaéghet az étel és kifakulhat az edény külső része (besárgulhat).
- Az edények tisztításához használjon puha szivacsot és mosogatószert. A rozsdamentes acélból készült edényeket nem szabad drótmosogatóval vagy durva szemcsésű mosogatószerrel (súrolószerrel) tisztítani.
- Ha foltokat, elszíneződött területeket vagy szírvárvány hatást észlel a felületeken, akkor nagyon könnyen tisztíthatja ezeket, ecet és víz keverékével vagy citromlével. Az élelmiszerekben vagy a vízben lévő ásványi anyagok miatt fordulnak elő.
- Ajánljuk, hogy a konyhasót csak a már felforrósodott vízbe lehet adagolni. A konyhasó károsíthatja a rozsdamentes acélt, ha nem oldódik fel azonnal.

Útmutató az öntöttvas edények tisztításához és karbantartásához

- Az első használat előtt kenje be az edény belsejét kevés olajjal, konyharuha vagy papírtörülő használatával, ezután néhány percig helyezze alacsony láng fölé és a fölösleges olajat távolítsa el. Ez a folyamat az öntöttvas edény rétegének megvédéséhez szükséges.
- Ne helyezze az öntöttvas edényt közvetlenül nagy lángra. Fokozatosan kell melegíteni, kis lánggal kezdve.
- Használat után ne tegye ki az edényt hirtelen hőmérsékletváltozásnak (pl. használat után ne helyezze a forró edényt hideg vízbe), vagy erős mechanikai sokkoknak, mivel repedések jelenhetnek meg rajta.
- Ne helyezzen fa fogantyúval ellátott edényeket a sütőbe.
- Az edények tisztításához csak puha szivacsot és hagyományos mosogatószert használjon. A zománczott öntöttvas edények nem tisztíthatók drótszivacsokkal.
- Az edény tisztítása mosogatógépből is elvégezhető (csak zománczott öntöttvas edények esetében), viszont inkább a kézi mosást javasoljuk. A mosogatógép használatával tejszerű, mattosító hatást érhetnek el.
- A zománczott felülettel nem rendelkező öntöttvas edényeket a mosás után azonnal száraz ruhával át kell törölni. Ezután pedig be kell kenni étolajjal. Ellenkező esetben rozsdá képződhet ezen a felületeken. **Nem nyújtunk garanciát azon öntöttvas termékekre, amelyekről lepatagott a zománc és rozsdásak!**

Útmutató az Emile Henry kerámia edények tisztításához és karbantartásához

- A kerámia edények közvetlenül a hűtőszekrényből a sütőbe helyezhetők. Az edények ellenálló képesek a magas hőmérsékletnek és a mikrohullámú sütőben is használhatóak.
- A Flame® kerámia edények, kézzel könnyen tisztíthatóak, de mosogatógépből is elmoshatóak, viszont a mosogatógép használatával tejszerű, mattosító hatást érhetnek el.
- A Ceradon® technológiával gyártott kerámia edényeket NEM szabad közvetlenül a lángon használni, csak a klasszikus és / vagy mikrohullámú sütőben (tálca, tányérok, ramekin tálcák stb.).
- A Flame® technológiával gyártott kerámia edények a lángon és a kemencében (sütőben) is használhatóak, de a kerámia főzőlapon valamint halogén és elektromos főzőlapon is használhatóak.
- A Flame® kerámia (fazekak, tagin-ek, serpenyők) esetében az első használat előtt ajánlatos megfelelő mennyiségű tejet felforralni, hogy ellepje az edény alapját. Mosás előtt hagyja kihűlni az edényt.
- Mindig alacsony vagy közepes lángot használjon, amely nem haladja meg az edény aljának kerületét. Használja a terméket lassú főzéshez.
- Használat közben apró felületi repedések jelenhetnek meg a Flame® kerámiák és a kenyérsütők zománczott felületén. Ez normális, és nem befolyásolja az étel minőségét.
- A Delight termékcsalád bármilyen típusú főzőlapon használható, beleértve az indukciósokat is.
- AA Delight termékcsalád bármilyen típusú főzőlapon használható, beleértve az indukciós főzőlapot is.
- BBQ kerámiákat csak a kültéri grillen és a sütőben használhatóak. Ne helyezze a terméket közvetlenül a lángra, mert megreped!
- Ha megmaradt élelmiszer-maradékok tapadnak a Flame® edények alá, akkor forraljon fel egy: vizet és fehéret / mosogatószert / szódabikarbóna keveréket.
- Ne használja az üres edényt hőforráson.

Útmutató a kések tisztításához és karbantartásához

- Ne használja a késeket más célra, mint az élelmiszerek feldarabolására. Ne használja a késeket más háztartási tevékenységekre, mint például: csontvágás, konzervek felbontása, fa vágása, csavarhúzóként való használat, stb. Élezze rendszeresen a késeit. Az európai kések élezési szöge a reszelőn vagy a fenékvőn 22-25 fok. A japán késeknek a élezési szöge pedig 10 és 20 fok között van, és finom szemcsésű fenékvő használatát javasoljuk (1000 -tól felfele).
- A zöltségek, a húsok, a halak vagy a kenyér mérete és állaga nagyban különbözik. Használja a megfelelő kést minden ilyen típusú ételhez.
- Ne hagyjon kést a mosogatóban! Mosogatás közben nemcsak megsérülhet, hanem a szélük is megromlik a más edényekkel való érintkezéstől.
- A vágáshoz csak fa vagy műanyag aprítót használjon. Az üveg-, kerámia- vagy kő aprítók nagyon kemények, és károsíthatják a kések finom pengéjét.
- Használat után azonnal tisztítsa meg a késeket. A rozsdamentes acélból készült kések sem 100%-an rozsdamentesek, mivel szennyezést tartalmaznak (a keménység érdekében). Így a savakat, amelyek a gyümölcsök és zöltségek levéből, a mustárból és a ketchupból keletkeznek, azonnal el kell távolítani a pengéről használat után. Használat után, a kés élet minél hamarabb meg kell tisztítani egy vizes kendővel vagy egy puha mosogatószivaccsal és szárazra kell törölni. Ha azonban rozsdafoltok jelennek meg, könnyen eltávolíthatók puha ruhával vagy speciális, rozsdamentes acélhoz készült, nem súroló hatású tisztítószerekkel.
- Ne hagyja a késeket hosszú ideig vízben. A szintetikus vagy rozsdamentes acél nyelű (markolatú) kések mosogatógépbe is moshatóak (maximum 50°C).

Figyelem: **A szegceselt vagy fa nyelű késeket nem szabad a mosogatógépbe helyezni**, mivel a nyél és a penge közötti hirtelen hőmérséklet-különbség miatt a penge eltörhet, a fa nyél pedig felszívja a vizet és tönkremegy, ezért, a hagyományos mosogatást ajánljuk. Általában nem ajánljuk, a jó minőségű kések mosogatógépben történő mosását!

- A rozsdamentes acél fogantyúban lévő apró karcolásokat és szennyeződések (tompá foltokat) ~ fémrészeket nem tartalmazó durva szivaccsal lehet eltávolítani.

Útmutató a tésztagépekhez és tartozékokhoz (tagliatele, tészta, spagetti stb.):

- Ezeket a termékeket száraz ruhával vagy puha kefével tisztítsa meg. NE mossa le vízzel vagy tisztítószerekkel, mert rozsdásodnak (a vízzel érintkező acél oxidálódik).

Útmutató a fedéllel ellátott ételtároló dobozok használatához

- Az edények mikrohullámú vagy klasszikus sütőben való használatát előtt le kell venni a fedőt (azoknál a termékeknél, amelyek használatát megengedett a klasszikus sütőben).

Útmutató az acél edények tisztításához és karbantartásához

- Az acél edényeket rendszeresen elő kell készíteni. Előkészítéshez öntsön 1 mm étolajat az edénybe, és melegítse fel, amíg enyhén füstolni kezd, majd töltsse le az olajat, és törölje le a felesleget papírtörülővel. Az edény a használat során sötét színű lesz. Minél sötétebb az edény színe, annál hatékonyabb a természetes tapadásmentes bevonat, és elkezdheti főzni a finom termékeket, mint például a halat vagy a tojást.
- A MINERAL B ELEMENT® termékcsalád méhviasszal bevont serpenyőinél alaposan dörzsölje be az egész serpenyőt, hogy eltávolítsa a felesleges viaszt, majd végezze el az előkészítést a fentiek alapján - étolajjal.
- Közepes hőfokon használja, ne hevítse túl az edényt, ha az üres, és ne használja a főzőlapok powerboost funkcióját.
- Ajánlott a kézi mosás forró vízzel, mosószer nélkül, majd törölje szárazra egy papírtörülővel. Ezután enyhén kenje meg étolajban áztatott ruhával vagy papírral, és tárolja száraz helyen az oxidáció elkerülése érdekében.
- Ha megrozsdásodott, tisztítsa meg az edényt egy drót szivaccsal, majd ismételje meg az ajánlott előkészítési folyamatot a fenti leírás szerint.

Útmutató a réz edények tisztításához és karbantartásához

- A rézből készült edényeket nem lehet mosogatógépben és drót mosogató szivaccsal tisztítani. Fényük helyreállításához használjon speciális réz tisztító pasztát. A réz nedvességgel, levegővel és hővel érintkezve oxidálódik és megváltoztatja a színét.

Útmutató az evőeszközök tisztításához és karbantartásához

- Használat után tisztítsa meg az evőeszközöket. A rajta maradt szennyeződések (ételmaradékok) rozsdásodást okozhatnak. Ha mosogatógépet használ, távolítsa el az evőeszközöket max. 20 perccel a mosási ciklus vége után. Javasoljuk hogy a mosás max. 50 C-fokon történjen.

Útmutató az R2S - Origin és az Origin 2.0 kollekció karbantartásához és tisztításához

- A kollekció rusztikus megjelenését egy repedés hatású fényes zománc felvitele biztosítja. Az edényeket ne hagyja túl sokáig vízben vagy ételmaradékok jelenlétében. Használat után konyharuhával át kell mosni és szárítani.

Útmutató a só- és borsdarálók használatához és karbantartásához

- **Sódaráló** – használjon száraz sót, amelynek kristály átmérője nem haladja meg a 4 mm-t. Ne használja a sódarálót bors vagy tengerisó őrlésére, mivel nedvességtartalmuk korodhatják a mechanizmust.
- **Nedves sódaráló** – használja a speciális mechanizmussal rendelkező darálót az ilyen típusú só esetében.
- **Borsőrő** – használjon száraz és kemény, legfeljebb 5 mm átmérőjű fekete, fehér vagy zöld színű bors szemeket. A rózsaszínű bors szemeket csak a fent említett bors típusok egyikével keverve (legfeljebb 15% rózsaszín bors) lehet használni. A szárított koriander magokat a Peugeot bors darálóban is őrölheti.
- Ne tegye a darálót a mosogatógépbe.
- Tárolja a darálót (őrőt) száraz környezetben, nedvességtől és hőforrásoktól távol.

Jelen garancia nem érinti a fogyasztó jogszabályon alapuló jogait (kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás, kártérítés stb.)!

JÓTÁLLÁSI JEGY

amely a **KITCHEN SHOP HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1134; Budapest, Váci út 45; F.ép, 7.em; Atrium Park.; cégjegyzékszám: 01-09-304171; adószám: 26143013-2-41; továbbiakban: "Vállalkozás") által az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezéseinek megfelelően került kiállításra.

Vállalkozás neve, címe	
Termék elnevezése:	
Termék típusa:	
Termék gyártási száma (ha van):	
Gyártó neve és címe:	
Szerződéskötés, valamint a Termék átadásának, vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontja:	
Javítószolgálat neve, címe:	
Termék vételára:	

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,
- a 250 000 forint eladási ár felett 3 év.. A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére történő átadását követően lépett fel, így például, amennyiben a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés,
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint

– a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Kijavítás iránti igény teljesítésekor a Vállalkozásnak vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

- a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását,
- b) a hiba okát és a kijavítás módját, továbbá
- c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, valamint gépjármű esetében a kilométeróra állását. Kics érlelés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha

- a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint
- ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és

- a fogyasztó nem kívánja a terméket a Vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni,

a Vállalkozás köteles a terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a javítási igény Vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános

forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a javítás következményeként jelentkező új hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezhet.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A Vállalkozás köteles a termékkel együtt vagy - távollévők között kötött szerződés esetén - legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.

A Vállalkozás a jogszabályi előírásoknak megfelelő jótállási jegyet távollévők között kötött szerződés esetén elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusán átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a vonatkozó jogszabályok jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is.

A Vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a Vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell. A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A vonatkozó rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a Vállalkozás a rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a termék megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

A fogyasztó jótállási igényét a Vállalkozásnál érvényesítheti.

A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a Vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. Ha a fogyasztó javítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a Vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről. A javítószolgálat köteles igazolható módon a Vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről.

A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a Vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül:

- a) ha a termék első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható;
- b) ha a termék javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;
- c) ha a termék javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

A termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállásból eredő jogokat a Vállalkozással szemben. A Ptk. szerinti termékértékesítés esetén a fogyasztó panaszával közvetlenül a gyártóhoz is fordulhat, ez esetben igénye viszont csak kijavításra vagy kicserélésre irányulhat.

A Vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről a fogyasztó és Vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: "NGM rendelet") 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha a Vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A Vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A Vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

Kelt: **KITCHEN SHOP HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság**
(aláírás, pecsét helye)

**KITCHEN SHOP
HUNGARY KFT.**
01-09-304471
BUDAPEST, HUNGARY